

È volontà della Direzione del Gruppo Angel che le Società del Gruppo implementino e sostengano Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alla UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine le Direzioni di ciascuna Società dovranno impegnarsi a:

<b>Contesto dell'organizzazione</b>	<p>Determinare il contesto dell'organizzazione garantendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'individuazione di fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità strategiche;</li> <li>• L'individuazione degli stakeholders e delle loro esigenze;</li> <li>• La disponibilità di risorse e mezzi qualificati in grado di proporre soluzioni innovative e competitive sul mercato;</li> <li>• La selezione, la qualifica dei fornitori e il continuo controllo della catena di fornitura.</li> </ul>
<b>Attenzione al cliente e alle parti interessate</b>	<p>Garantire il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La loro identificazione e la comunicazione all'interno dell'organizzazione;</li> <li>• La realizzazione di prodotti/servizi che soddisfino i requisiti contrattuali, cogenti, prestazionali, di sicurezza, affidabilità e gli standard qualitativi di settore;</li> <li>• Il controllo dei prodotti/servizi mirato a prevenire non conformità e a contenere i costi della non qualità;</li> <li>• La costituzione di un rapporto di partnership con clienti, fornitori e altre parti interessate, in vista di una crescita comune;</li> <li>• La promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro, del rispetto ambientale, della prevenzione della corruzione.</li> </ul>
<b>Approccio per processi e obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare i processi necessari per i Sistemi di Gestione, determinare la sequenza e le interazioni tra di essi e individuare le risorse necessarie - umane, infrastrutturali, economiche - per il funzionamento, il monitoraggio e il miglioramento degli stessi;</li> <li>• Stabilire obiettivi misurabili e pertinenti per i diversi livelli e funzioni.</li> </ul>
<b>Leadership e coinvolgimento del personale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegnare ruoli e responsabilità, garantendo che il personale ai diversi livelli sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;</li> <li>• Garantire la professionalità e il coinvolgimento del personale mediante:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicazione e condivisione degli obiettivi aziendali e dei risultati conseguiti;</li> <li>○ Formazione tecnica e gestionale specifica;</li> <li>○ Motivazione ed incentivazione, con valorizzazione delle doti e delle abilità dei singoli.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Valutazione dei rischi e delle opportunità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare e ponderare, sulla base dei criteri che riflettono obiettivi, valori e risorse dell'organizzazione, i fattori di rischio e le opportunità;</li> <li>• Attuare opportune azioni e misure di controllo, per ridurre al minimo gli effetti negativi e conseguire le opportunità;</li> <li>• Riesaminare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare i rischi e le opportunità.</li> </ul>
<b>Monitoraggio e miglioramento dei SG</b>	<p>Monitorare e migliorare i Sistemi di Gestione attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'effettuazione di verifiche ispettive;</li> <li>• La definizione e la misurazione di target per il miglioramento delle performance dei processi;</li> <li>• Il riesame periodico dei Sistemi di Gestione per misurarne l'adeguatezza, il rispetto e l'efficacia;</li> <li>• L'adeguamento dello stesso alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative della clientela.</li> </ul>

Il personale che presta servizio per le società del Gruppo Angel, a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nei rispettivi Sistemi di Gestione per la Qualità implementati.

Monopoli, 06/09/2021

  
 Chief Executive Officer  
 Angelo Holding S.r.l.

Per condivisione,



La Direzione di BrightCyde S.r.l.